**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

***Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 56 «Лесная сказка»***

**3а 2019 год**

**по результатам анкетирования родителей 2019 год**

**(анкетирование проводилось Управлением образования Администрации СГО)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Качество оказываемых в дошкольном образовательном учреждении дополнительных образовательных услуг (12,50% опрошенных ответили, что услуги не предоставляются) | В течение 3х лет МАДОУ оказывает дополнительные образовательные услуги.  Проинформировать дополнительно родителей на общем родительском собрании, групповых родительских собраниях, через рассылку в групповых чатах, обновить информацию на стендах групповых. | До мая 2020г. | Зам.зав. по ВМР Половникова Н.В. | исполнено | 25 мая 2020г |
| Не удовлетворяет материально-техническая оснащенность (группового помещения, спортивного зала, музыкального зала, спортивной(игровой) площадки) детского сада | Установить пластиковые стеклопакеты в игровых помещениях групп раннего возраста.  Заменить светильники в музыкальном зале.  Оборудовать игровые площадки малыми формами. | До 1 сентября 2020г.  До 1 февраля 2020 г.  По мере выделения средств | Заведующий МАДОУ 56 Никишина Е.Ю. | Установлены  установлены | 27 апреля 2020  10января 2020г |
| Отсутствие платных образовательных услуг в детском саду (присмотр и уход в вечернее время (после 17:30) | Провести опрос родителей о необходимости открытия данных групп, их востребованности.  Организовать группу (при необходимости) | до 1октября 2020г.  до 2021г | Заведующий Никишина Е.Ю. |  |  |
| Родителям неизвестны телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных которыми они могут  воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств (6,73%- нет) | Все данные имеются на официальном сайте МАДОУ 56.  Обновить данную информацию на стендах ДОУ и групповых стендах | До 01.02.2020г | Зам.зав. по ВМР Половникова Н.В. | исполнено | 28 января  2020г |
| **по результатам анкетирования педагогов 2019 год** | | | | | |
| У педагогов отсутствует возможность повышения собственного профессионального мастерства с использованием дистанционных образовательных технологий ( 2 чел.) | В МАДОУ имеются необходимые условия для обучения.  Выяснить суть затруднений педагогов, оказать им методическую помощь. | До 01.02.2020г | Зам.зав. по ВМР Половникова Н.В. | исполнено  исполнено | Январь  26 мая 2020г. |
| Отсутствие у педагогов свободного доступа к документам, регламентирующим организацию образовательного процесса (Устав ДОУ, примерные образовательные программы дошкольного образования, основная образовательная программа дошкольного образовательного учреждения и пр.) (1 чел. – нет) | Все документы имеются в свободном доступе для педагогов в методическом кабинете в печатном и электронном виде.  Провести для педагогов консультацию по имеющимся материалам методического кабинета и их расположению. | До 01.02.2020г | Зам.зав. по ВМР Половникова Н.В. | исполнено | январь |

