

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного**  
**учреждения «Детский сад № 56 «Лесная сказка»**  
**За 2022год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	10.02.2023.	Зам.зав. по ВМР Миронова А.Ю.	исполнено	10 февраля 2023г

Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.09.2023	Заведующий МАДОУ 56 Никишина Е.Ю.	Исполнено	01.09.23
Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	15.02.2023	Заведующий Никишина Е.Ю.	Исполнено	15.02.23
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Провести круглый стол с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023	Зам.зав. по ВМП Миронова А.Ю.	исполнено	20 января 2023г
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и Т.Д.)	01.09.2023	Никишина Елена Юрьевна Заведующий	исполнено	01.09.23
11с все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей	31.03.2023	Никишина Елена Юрьевна Заведующий	исполнено	31.03.2023

ю, вежливостью работников образовательной организации при использовании	услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг				
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	27.09.2023	Никишина Елена Юрьевна Заведующий	исполнено	27.09.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.05.2023	Никишина Елена Юрьевна Заведующий	исполнено	31.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования).	01.02.2023	Никишина Елена Юрьевна Заведующий	исполнено	01.02.2023

Заведующий МАДОУ 56



Е.Ю. Никишина